

## F.A.Q. (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)

### POLIZZA RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE

#### DOMANDE GENERALI RELATIVE ALLA POLIZZA

Chi è l'assicuratore?

L'Assicuratore è Chartis Europe S.A., divisione europea di Chartis Inc. compagnia di assicurazioni americana presente in oltre 90 paesi con oltre 70 milioni di clienti.

Chartis Europe è una società francese autorizzata ad esercitare l'attività assicurativa in Francia, altresì autorizzata ad esercitare i rami in Italia, in regime di libero stabilimento, tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia.

Cosa copre la Polizza

Copertura ALL RISKS per gli errori professionali commessi dall'Assicurato **in connessione con l'attività di geometra/geometra laureato**; a titolo **esemplificativo e non limitativo**:

- le **perdite patrimoniali** involontariamente cagionate a terzi;
- il **mancato rispetto di vincoli edilizi e/o urbanistici** o di altri vincoli imposti dalle autorità;
- le **certificazioni e/o le dichiarazioni in ambito acustico** (legge 447/1995 e successive modifiche e integrazioni);
- le multe, le ammende, le sanzioni fiscali, amministrative e pecuniarie in genere **inflitte ai clienti dell'Assicurato** per errore professionale imputabile all'Assicurato;
- le attività svolte in base al **Decreto legislativo 81/2008**;
- le attività di **conciliazione e mediazione** (D.M. 180/2010; 183/2010);

E' coperta inoltre, con massimale dedicato, anche la responsabilità civile verso terzi legata alla conduzione dell'ufficio e dalla responsabilità civile "operai".

Come devo fare per acquistare una polizza?

È a disposizione una piattaforma di E-commerce dedicata, al sito <http://professionisti.marsh.it/geometri>

In occasione del primo accesso, ci si registra inserendo i propri dati personali clicca su "**Registrati**". Con la registrazione si generano **UserID** e **Password** da utilizzare per i futuri accessi.

**E' importante indicare in fase di registrazione dei propri dati personali un indirizzo di email attiva e funzionante.**

All'interno del modulo "Registrazione" deve essere inserito il "Codice Adesione **GGL0711**", che permette di accedere ai prodotti riservati ai "geometri/geometri laureati".

Successivamente il professionista può accedere alla sua posizione personale, tenendo traccia in ogni momento della documentazione pre-contrattuale e delle polizze stipulate.

Terminato il processo di acquisto attraverso la piattaforma, si producono i seguenti documenti (che devono essere inoltrati a mezzo fax al numero

049.8285474 oppure scansionati all'indirizzo email [professionisti.italy@marsh.com](mailto:professionisti.italy@marsh.com)):

- lettera accompagnatoria
- modulo di adesione debitamente firmato e datato in ogni sua parte
- contabile bancaria attestante l'avvenuto pagamento (utilizzando le coordinate bancarie e la causale indicati nel modulo "dati per il bonifico")

*NOTA BENE: qualora il professionista nei tre anni precedenti abbia ricevuto richieste di risarcimento danni e/o sia a conoscenza di qualsiasi circostanza o avvenimento che potrebbe causare l'insorgere di richieste di risarcimento danni sarà necessario contattare i referenti Marsh, ai numeri riportati in calce a questo documento, per un'offerta personalizzata.*

Cosa devo fare in caso di sinistro?

Marsh affianca ogni assicurato nella gestione del sinistro. In caso di sinistro sarà necessario prendere immediatamente contatto con Marsh al numero 049/8285461 o via e-mail (referente: [barbara.fattore@marsh.com](mailto:barbara.fattore@marsh.com)). Marsh come broker opera nell'interesse dell'Assicurato, assistendolo in tutte le fasi di definizione del sinistro, dall'apertura della pratica alla liquidazione.

Qual è la durata della polizza?

La Polizza ha una durata annuale senza tacito rinnovo. La convenzione prevede 3 scadenze fisse:

- 31/03
- 31/07
- 30/11

In fase di prima attivazione della polizza viene richiesto il pagamento di un rateo di premio per poter uniformare la scadenza ad una di quelle previste.

In prossimità di ogni scadenza annuale, l'Assicurato riceverà una comunicazione a mezzo e-mail con le istruzioni per il rinnovo.

**E' importante indicare in fase di registrazione dei propri dati personali un indirizzo di email attiva e funzionante.**

I Geometri professionisti che cessano l'attività hanno interesse ad acquistare la copertura? E chi è già pensionato?

La garanzia "Postuma" tutela il professionista che cessa l'attività per tutte le richieste di risarcimento danni che possano pervenire nei 3 anni successivi alla cessazione dell'attività e riferite ad errori professionali commessi nel periodo di validità della polizza. Il costo sarà pari al 120% dell'ultimo premio annuo pagato ed il massimale di polizza sarà considerato unico a prescindere dal numero di anni e dal numero di richieste di risarcimento.

Potrà acquistare tale garanzia "postuma" quel professionista che prima della cessazione dell'attività sia stato assicurato con la polizza proposta con questo accordo.

Tale estensione è acquistabile anche dagli "aventi diritto", in caso di decesso del professionista assicurato.

Non è possibile acquistare l'estensione postuma per chi abbia già cessato l'attività o si trovi già in pensione.

**DOMANDE RELATIVE AL PREMIO**

<p>Come è calcolato il premio annuo? Il fatturato di quale periodo viene preso in considerazione?</p>	<p>Il Premio annuo viene calcolato sulla base del fatturato al netto IVA dell'anno fiscale precedente e varia in funzione del massimale che si desidera acquistare. <i>Esempio: per l'attivazione della copertura nel 2012, il fatturato netto IVA da considerare come base di calcolo del premio sarà quello dell'anno 2011.</i></p>
<p>È prevista la regolazione del premio a fine anno?</p>	<p>Non è prevista alcuna regolazione annua. I premi sono fissi per fasce di fatturato. Il premio finale coincide con quello pagato al momento della sottoscrizione della polizza sulla base del fatturato dell'anno precedente.</p>

**DOMANDE RELATIVE ALLE GARANZIE**

<p>E' possibile acquistare, separatamente, i certificati relativi alla ex merloni?</p>	<p>Sì, per chi ha acquistato la polizza RC Professionale</p>
<p>È coperta l'attività di amministrazione condominiale?</p>	<p>Sì</p>
<p>È coperta l'attività di segretario dei consorzi stradali?</p>	<p>Sì</p>
<p>È coperta l'attività di consulenza fiscale (assistenza compilazione unico, 730, ecc...)?</p>	<p>Sì</p>
<p>In caso di Incompetenza la polizza mi tutela?</p>	<p><b>Sì.</b> La Polizza copre sino al 50% del massimale di RC Professionale scelto, per sinistro e per anno, nei casi di Incompetenza purché si realizzino tutte le seguenti condizioni: 1) la Richiesta di Risarcimento attenga ad un'attività per la quale sia stata rilasciata un'autorizzazione ufficiale o titolo abilitativi alla progettazione, rilasciati da parte degli organismi preposti 2) il valore dell'opera sia inferiore ad 1 milione di euro 3) venga accertata, con sentenza di qualsiasi ordine e grado di giudizio, l'assenza delle competenze proprie delle attività professionali dell'Assicurato</p>

Quali sono le franchigie previste dalla polizza?

**SEZIONE RC PROFESSIONALE:**

La polizza prevede franchigia di € 500,00 per sinistro, che si eleva a € 5.000,00 nel caso di sinistri relativi a violazioni del Decreto Legislativo 81/2008.

Non sono previste franchigie per i sinistri riconducibili alle Estensioni automatiche “Smarrimento di Documenti”, Comparizione davanti a un tribunale, “Spese per il ripristino della Reputazione”, Spese di Salvataggio”.

**SEZIONE RCT CONDUZIONE UFFICIO + RCO**

La franchigia prevista nella sezione RCT è pari ad Euro 250,00 per danni a terzi mentre per la sezione RCO è pari ad Euro 2.500,00 per danneggiato

Quanto è ampio il periodo di retroattività garantito dalla polizza?

*(es. “Se mi assicuro quest’anno e viene avanzata richiesta di risarcimento per un lavoro fatto nel 2008 sono coperto?”)*

**Professionista non precedentemente assicurato**

Per chi NON è assicurato all’atto dell’acquisto della presente assicurazione: **3 anni** gratuiti, con possibilità di acquistare retroattività **ILLIMITATA** con supplemento di premio.

**Professionista assicurato per il medesimo rischio e nel periodo subito antecedente la sottoscrizione di questa proposta senza interruzione di continuità:** La retroattività dovrà intendersi **ILLIMITATA** (vale a dire possono essere denunciati sinistri relativi a errori commessi prima dell’attivazione della polizza, sempre che gli stessi non derivino da fatti o circostanze già note prima della sottoscrizione della polizza e/o denunciati ad altra compagnia).

Lavoro presso uno studio Associato, come opera la polizza in questo caso? (anche relativamente al tema della retroattività)

Qualora il Contraente sia uno Studio Associato (composto esclusivamente da geometri/geometri laureati), per Assicurato, si intendono **tutti i professionisti, passati, presenti e futuri, per le attività da essi svolte in qualità di Associati dello Studio**, purchè regolarmente iscritti al relativo Albo professionale e ferma la data di retroattività stabilita nel frontespizio di Polizza (oltre allo Studio Associato per le responsabilità riconducibili allo stesso).

Qualora il Contraente sia uno studio associato, e solo per i soci in essere alla data di rinnovo, la garanzia potrà essere estesa su richiesta anche alla responsabilità civile personale dei singoli professionisti associati per l'attività esercitata con propria partita IVA, a condizione che i relativi introiti non siano in misura prevalente rispetto al fatturato totale dichiarato dallo Studio Associato, e che vengano dichiarati congiuntamente al fatturato dello studio.

La retroattività per l'attività svolta dal professionista socio con propria partita Iva è così definita:

***Professionista non precedentemente assicurato***

la convenzione prevede in automatico gratuitamente 3 anni di retroattività con possibilità di acquistare retroattività **ILLIMITATA** con supplemento di premio

***Professionista assicurato per il medesimo rischio e nel periodo subito antecedente la sottoscrizione di questa proposta senza interruzione di continuità***

La retroattività dovrà intendersi **ILLIMITATA** (vale a dire possono essere denunciati sinistri relativi a errori commessi prima dell'attivazione della polizza, sempre che gli stessi non derivino da fatti o circostanze già note prima della sottoscrizione della polizza e/o denunciati ad altra compagnia).

Nel caso di cessazione di una o più persone assicurate, la garanzia si intende automaticamente operante nei confronti dei subentranti senza obbligo di comunicazione agli Assicuratori. La garanzia è prestata nel limite del massimale convenuto, il quale resta unico ad ogni effetto anche in caso di corresponsabilità dei suindicati professionisti con il contraente e tra loro.

## F.A.Q. (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)

### POLIZZA TUTELA LEGALE

#### DOMANDE GENERALI RELATIVE ALLA POLIZZA

Chi è l'assicuratore?	ROLAND è una compagnia di assicurazione internazionale per la tutela legale con sede principale in Germania, a Colonia, specialista per soluzioni di tutela legale per imprese, manager, professionisti, enti e privati con oltre 1,2 milioni di clienti
Eventi assicurati	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Procedimenti penali per reato colposo e doloso, incluso il "patteggiamento" (art. 444 e ss. Codice Penale)</li><li>■ Illeciti Amministrativi: la garanzia comprende il ricorso avverso una sanzione amministrativa pecuniaria emessa nei confronti dell'Assicurato</li></ul>
Estensioni particolari comprese	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Costi per la tutela dell'assicurato per il ricorso avverso qualsiasi provvedimento amministrativo derivante da inosservanza delle disposizioni dei decreti legislativi: 81/2008 codice sicurezza; 196/2003 codice privacy; 152/2006 codice ambiente</li><li>■ Violazione di norme fiscali, tributarie e amministrative: la copertura comprende la difesa in procedimenti penali che traggono origine da violazioni in materia fiscale, tributaria o amministrativa con massimale di Euro 20.000.</li><li>■ Delitti nell'ambito della circolazione stradale: la copertura comprende la difesa in procedimenti penali originati da violazioni di legge o illeciti amministrativi collegati alla circolazione stradale con massimale di Euro 20.000.</li></ul>
Retroattività	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Come in corso se esiste polizza per il medesimo rischio avente scadenza contestuale con la data di effetto della presente proposta</li><li>■ Anni 1 se non esiste polizza per il medesimo rischio avente scadenza contestuale con la data di effetto della presente proposta o se mai stato assicurato in precedenza per il medesimo rischio</li></ul>
Come devo fare per acquistare una polizza?	<p>È a disposizione una piattaforma di E-commerce dedicata, al sito <a href="http://professionisti.marsh.it/geometri">http://professionisti.marsh.it/geometri</a></p> <p>In occasione del primo accesso, dev'essere effettuata la registrazione dei propri dati personali cliccando su "Registrati", con la registrazione si genereranno UserId e Password da utilizzare per i futuri accessi.</p> <p>All'interno del modulo "Registrazione" dovrà essere inserito il "Codice Adesione <b>GGL0711</b>, che permette di accedere ai prodotti riservati ai "geometri/geometri laureati".</p> <p>Successivamente il professionista potrà accedere alla sua posizione personale, tenendo traccia in ogni momento della documentazione pre-contrattuale e delle polizze stipulate.</p> <p>Terminato il processo di acquisto attraverso la piattaforma, verranno prodotti i seguenti documenti (che dovranno essere inoltrati a mezzo fax al numero 049.8285474):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ lettera accompagnatoria</li></ul>

- modulo di adesione debitamente firmato e datato in ogni sua parte
- contabile bancaria attestante l'avvenuto pagamento (utilizzando le coordinate bancarie e la causale indicati nel modulo "dati per il bonifico")

*NOTA BENE: qualora il professionista nei tre anni precedenti abbia ricevuto richieste di risarcimento danni e/o sia a conoscenza di qualsiasi circostanza o avvenimento che potrebbe causare l'insorgere di richieste di risarcimento danni sarà necessario contattare i referenti Marsh, ai numeri riportati in calce a questo documento, per un'offerta personalizzata.*

Cosa devo fare in caso di sinistro?

Marsh affianca ogni assicurato nella gestione del sinistro. In caso di sinistro sarà necessario prendere immediatamente contatto con Marsh al numero 049/8285461 o via e-mail (referente: [barbara.fattore@marsh.com](mailto:barbara.fattore@marsh.com)). Marsh come broker opera nell'interesse dell'Assicurato, assistendolo in tutte le fasi di definizione del sinistro, dall'apertura della pratica alla liquidazione.

## DOMANDE RELATIVE AL PREMIO

Come è calcolato il premio annuo?  
Il fatturato di quale periodo viene preso in considerazione?

Il Premio annuo viene calcolato sulla base del fatturato al netto IVA dell'anno fiscale precedente e varia in funzione del massimale che si desidera acquistare.  
*Esempio: per l'attivazione della copertura nel 2011, il fatturato netto IVA da considerare come base di calcolo del premio sarà quello dell'anno 2010.*

È prevista la regolazione del premio a fine anno?

Non è prevista alcuna regolazione annua. I premi sono fissi per fasce di fatturato.  
Il premio finale coincide con quello pagato al momento della sottoscrizione della polizza sulla base del fatturato dell'anno precedente

## DOMANDE RELATIVE ALLE GARANZIE

Devo pagare in anticipo le spese legali?

Sì.  
L'Assicuratore anticipa le spese man mano che l'Avvocato richiede un acconto; al fine di agevolare la liquidazione è consigliato far emettere all'Avvocato nota pro forma dettagliata intestata al professionista assicurato; lo stesso provvederà a far pervenire la nota all'Assicuratore che invierà quietanza da ritornare sottoscritta al fine di ottenere il pagamento;

Il sinistro è coperto anche in caso di patteggiamento?

Sì.  
L'Assicuratore garantisce i costi per la difesa in caso di procedimenti penali, compreso il c.d. patteggiamento (ex Art.444 e segg. c.p.p.).

Posso scegliere il mio avvocato?

Sì.  
L'Assicurato ha diritto di scegliere liberamente un avvocato senza alcun limite territoriale.  
Sono garantiti i compensi di un Avvocato nei limiti che la tariffa forense in vigore al momento stabilisce per le singole attività svolte.  
In caso di compensi calcolati in modo diverso, Vi sarà copertura solo previo consenso dell'Assicuratore.

E se il giudizio è in un'altra città, chi paga il domiciliatario

Qualora l'Assicurato nomini un Avvocato non domiciliato nel circondario dell'Autorità Giudiziaria competente per il procedimento penale, l'Assicuratore riconosce le spese sostenute dal Legale per le trasferte necessarie per raggiungere la sede dell'autorità competente a decidere del procedimento.  
La rifusione delle spese si esegue applicando quanto previsto dalla tariffa forense attualmente in vigore.

*La presente scheda non costituisce contratto e non impegna il broker o l'assicuratore per il quale valgono le condizioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Leggere attentamente il fascicolo informativo di polizza fornito.*